

SAMEX SOLUTIONS OY - TIETOSUOJALAUSEKE

Päivitetty 20.05.2018

Me Samex Solutions Oy:ssä arvostamme yksityisyyttäsi. Tässä tietosuojalausekkeessa kerromme tarkemmin, miten käsittelemme henkilötietojasi Samexin verkkopalveluissa.

Millaisia tietoja käsittelemme?

Keräämme tyypillisesti seuraavia tietoja:

- **Tiedot yritysasiakkaistamme:** Asiakasyrityksen tiedot, kuten nimi, y-tunnus, toimiala, osoite, laskutustiedot, mahdollinen suoramarkkinointikielto.
- **Tiedot yritysasiakkaidemme yhteyshenkilöistä:** Yhteyshenkilön nimi, yrityksen nimi, asema yrityksessä, puhelinnumero, sähköpostiosoite, mahdollinen suoramarkkinointikielto.
- **Tullinimike.fi -palvelun käyttäjätiedot:** Sähköpostiosoite, käyttäjätunnus ja salasana.
- **Uutiskirjeen tilaajia, yhteydenottoja ja koulutuksiin osallistumista koskevat tiedot:** Uutiskirjeen tilaajan tiedot (pääasiassa samat kuin yritysasiakkaiden yhteyshenkilöistä kerättävät tiedot), Samexille annetut palautteet ja yhteydenotot, koulutuksiin osallistumiseen liittyvät yhteystiedot, mahdollinen suoramarkkinointikielto.
- **Automaattisesti kerätyt verkkokäyttäytymistiedot:** Keräämme automaattisesti tietoja siitä, miten käytät palveluitamme (esim. vierailun kesto ja aika), millä sivustoilla ja sivustojen alueilla vieraillet ja miten käytät uutiskirjeidemme ja muiden tiedotteidemme sisältöä (kuten klikit ja historiatiedot). Tiedot kertyvät automaattisesti palvelinlokeihin ja yhdistetään käyttäjän päätelaitteelle asetettuun evästeeseen. Kerromme jäljempänä tarkemmin evästeiden käytöstä palvelussamme.

Keräämämme tiedot voivat vaihdella sen mukaan, mitä palveluamme käytät tai minkä tyyppistä sisältöä olet tilannut. Saamme tietojasi suoraan sinulta, kun täytät yhteydenotto- tai tilauslomakkeen sivustollamme tai teet kanssamme palveluitamme koskevan sopimuksen. Yritysasiakkaiden tietoja saatamme kerätä myös muista julkisista lähteistä, kuten yritysten verkkosivuilta.

Mihin tarkoituksiin tietoja käytämme ja mikä on käsittelyn oikeusperuste?

Käsittelemme tietoa seuraavilla tietosuojalainsäädäntöön pohjautuvilla perusteilla:

- **Sopimus:** Käsittelemme antamiasi tietoja täyttääksemme sopimuksen palvelusta, jonka olet tilannut. Emme voi tehdä tarjousta, täyttää sopimusta, laskuttaa palveluitamme taikka pitää sinuun yhteyttä sopimukseen liittyvissä asioissa ilman henkilötietojen käsittelyä. Pyrimme tietoja kerätessämme informoimaan, mitkä tiedot ovat pakollisia sopimuksen täyttämiseksi ja mitkä voit antaa halutessasi.
- **Suostumus:** Voimme käsitellä tietojasi suostumuksesi perusteella lähettääksemme sinulle uutiskirjeitä sähköisiä kanavia käyttäen. Voimme myös pyytää suostumuksesi siinä tilanteessa, että käsittelyn tarkoitukset olennaisesti muuttuisivat. Voit peruuttaa antamasi suostumuksen milloin tahansa.
- **Oikeutettu etu:** Käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella suoramarkkinointitarkoituksiin (asiakassuhteen päätyttyä tai ilman, että olet asiakkaamme), palveluiden ja liiketoiminnan analysointiin ja kehittämiseen,

tuotekehitykseen ja raportointiin, väärinkäytösten estämiseen ja selvittämiseen sekä puhelimitse tai postitse tapahtuvaan taikka työtehtävien perusteella kohdistettuun markkinointiin. Voit vastustaa käsittelyä alla kuvatuin tavoin.

- **Lakisääteinen velvoite:** Voimme olla velvoitettuja säilyttämään joitakin henkilötietojasi myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen noudattaaksemme kirjanpito- tai muuta pakottavaa lainsäädäntöä. Tällöin käsittely perustuu lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen.

Kuinka kauan säilytämme tietoja?

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen yllä mainittujen tarkoitusten toteuttamiseksi tai siltä osin kuin säilyttämisvelvollisuus perustuu Samexia velvoittavaan lainsäädäntöön (kuten kirjanpitolainsäädäntö) tai muihin määräyksiin (kuten Suomessa kulloinkin sovellettava tullikoodeksi).

Säilytämme tietojasi aina vähintään asiakassuhteen keston ajan sekä sen jälkeen siltä osin kuin on tarpeen lainsäädännön velvoitteiden noudattamiseksi. Asiakassuhteen tai muun tilauksen (kuten uutiskirje) päättymisestä huolimatta voimme säilyttää tietojasi lähettääksemme sinulle suoramarkkinointia tuotteistamme ja palveluistamme niin kauan kuin et ole kieltäytynyt vastaanottamasta markkinointiviestejä. Mikäli kieltäydyt markkinoinnista, eikä muuta käsittelyperustetta ole, säilytämme tiedon kiellosta ja yhteystiedoista, jotta voimme varmistaa kiellon noudattamisen.

Millaisia vaikutusmahdollisuuksia rekisteröidyllä on?

Alla listaamme erilaisia tapoja, joilla voit vaikuttaa tietojen keräämiseen ja käsittelyyn:

- **Tietojen tarkastaminen, korjaaminen ja poistaminen:** Sinulla on oikeus tarkastaa sinusta tallentamamme henkilötiedot. Pyynnöstäsi oikaisemme, täydennämme tai poistamme käsittelyn tarkoituksen kannalta virheelliset, puutteelliset tai vanhentuneet henkilötiedot. Sinulla on myös oikeus pyytää tietojesi poistamista tietosuojalainsäädännön sallimissa tilanteissa.
- **Tietojen siirtäminen:** Voit myös tietosuojalainsäädännön mukaisesti saada siirrettyä antamasi henkilötiedot, joita käsittelemme automaattisesti suostumuksen tai sopimuksen perusteella.
- **Suoramarkkinoinnin kiello-oikeus:** Voit milloin tahansa vastustaa tietojesi käsittelyä suoramarkkinointia varten.
- **Vastustamis- ja rajoittamisoikeus:** Voit vastustaa käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun, henkilökohtaiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella. Esimerkiksi tällaisessa tilanteessa käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, kun arvioidaan perusteita vastustaa käsittelyä. Käsittelyä voidaan rajoittaa myös mm. silloin, kun rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa tietojen paikkansapitävyyden.
- **Suostumuksen peruuttaminen:** Voit peruuttaa antamasi suostumuksen milloin tahansa.
- **Valitusoikeus:** Voit tehdä valituksen viranomaiselle, mikäli katsot, että tietojasi on käsitelty tämän tietosuojalausekkeen ja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön vastaisesti.

Mihin tietoja siirretään?

Tietojasi käsittelevät ne Samexin työntekijät, joilla on tarve käsitellä henkilötietojasi työtehtäviensä hoitamiseksi. Lisäksi käytämme tietojen käsittelyssä alihankkijoita, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että tietoja käsitellään kulloinkin voimassaolevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Emme pääsääntöisesti siirrä henkilötietojasi EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Jotkin kumppaneistamme saattavat sijaita EU:n tai ETA:n ulkopuolella. Jos siirrämme tiedot EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla, esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeitä käyttäen, ja muuten siten, että henkilötietojen käsittely tapahtuu tämän tietosuojalausekkeen mukaisesti. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle voi perustua myös suostumukseesi.

Mihin tietoja luovutetaan?

- **Viranomaiset:** Voimme luovuttaa henkilötietojasi toimivaltaisten viranomaisten edellyttämällä, kulloinkin voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla, tavalla.
- **Suostumus:** Voimme luovuttaa tietojasi kolmansille osapuolille, mikäli olet antanut siihen suostumuksesi.
- **Yritysjärjestelyt:** Mikäli myymme, fuusioimme tai muutoin järjestelämme liiketoimintaamme, henkilötietojasi voidaan luovuttaa ostajille ja näiden neuvonantajille.
- **Perintä ja oikeusvaateet:** Voimme luovuttaa henkilötietojasi kolmansille, jos se on tarpeen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, saatavien perimiseksi, mahdollisten rikkomusten tutkimiseksi taikka oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Miten tiedot suojataan?

Suojaamme henkilötietosi erittäin huolellisesti käyttämällä asianmukaisia organisatorisia ja teknisiä tietoturvakeinoja. Säilytämme rekisterin sisältämiä koneita vartioituna. Rekisteritietoihin pääseminen edellyttää käyttäjältään riittävän vaikeata salasanaa, joka vaihdetaan säännöllisesti. Salasana annetaan ainoastaan niiden henkilöiden tietoon, joille pääsy rekisteriin on välttämätöntä. Huolehdimme suojautumisesta internetistä tulevia tietomurtoja vastaan teknisin ja/tai ohjelmistollisin keinoin.

Mitä evästeet ovat ja miten niitä käytetään?

Voimme kerätä tietoja siitä, miten käytät Samexin palveluita evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Eväste on pieni tiedosto, joka tallentuu päätelaitteellesi, ja joka sisältää nimettömän, numeerisen tunnisteen, jonka avulla voimme yksilöidä ja laskea sivustollamme vierailevat eri selaimet. Evästeet ja muut vastaavat tekniikat eivät vahingoita päätelaitettasi tai tiedostojasi. Niitä ei voida käyttää virusten levittämiseen, eivätkä ne mahdollista kovalevylläsi olevien tietojen tutkimista.

Käytämme evästeitä analysoidaksemme palveluidemme käyttöä, kehittääksemme palveluistamme yhä parempia sekä räätälöidäksemme palveluiden ja markkinointiviestien sisältöjä.

Käytämme sivustollamme Google Analytics-analytiikkatyökalua. Lisätietoja siitä, miten Google käyttää Googlen palveluita käyttäviltä sivustoilta ja sovelluksista saatavia tietoja saat [täällä](#). Voit estää sivuston tietojen käyttämisen Google Analyticsissa asentamalla Google Analyticsin käytön estävän selaimen lisäosan [täällä](#). Tämä lisäosa estää verkkosivustoilla käynnissä olevaa Google Analyticsin JavaScriptia (ga.js, analytics.js ja dc.js) jakamasta sivuston käyntitietoja Google Analyticsille.

Voit estää evästeiden käytön muuttamalla selaimesi asetuksia. Voit myös missä tahansa vaiheessa esim. tyhjentää evästeet selaimelta säännöllisin väliajoin, jolloin vaihdat yksilöivää tunnistetta ja aiempaan tunnisteeseen liittyvä profiili nollautuu. Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa palveluidemme toiminnallisuuteen.

Voidaanko tähän tietosuojalausekkeeseen tehdä muutoksia?

Kehitämme palvelujamme jatkuvasti ja voimme muuttaa tätä tietosuojalauseketta. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti. Pyrimme myös informoimaan muutoksista palveluissamme.

Mihin voit ottaa yhteyttä?

Rekisterinpitäjä:

Samex Solutions Oy

Y-tunnus: 2203622-3

Osoite: Hietalahdenranta 13, 00180 Helsinki

Yhteyshenkilö: Hannu Roine

Sähköposti: tuki@samex.fi